



## ALGEMENE VERKOOPSVOORWAARDEN

Algemene voorwaarden van Standing Outdoor een productlijn van Standing Concept Stands Interiors & Events CVBA (hierna genoemd Standing Concept) gevestigd te Dellingsstraat 31A, 2800 Mechelen, België.

Versie geldig vanaf 9/04/2021, laatst gewijzigd op 9/04/2021.

### **1. TOEPASSING**

Bij het plaatsen van een bestelling erkent de klant dat men kennis heeft genomen van deze algemene verkoopsvoorwaarden en aanvaardt men deze voorwaarden.

### **2. PRIJZEN EN BETALINGSVOORWAARDEN**

Al onze prijzen worden zowel exclusief als inclusief BTW weergegeven. De prijzen zijn uitgedrukt in Euro en inclusief montagekosten. De leverkosten zijn geldig in België en afhankelijk van de plaats van levering. Voor locaties buiten België kunnen andere leveringskosten aangerekend worden. Standing Concept behoudt zich bovendien het recht om een levering te weigeren op basis van de geografische ligging. Omdat wij elk product op bestelling en op maat maken en wij geen voorraad nemen, dient de betaling altijd vooraf te gebeuren via bankoverschrijving. Van zodra wij het bedrag ontvangen hebben, starten wij met de productie van de bestelling. De factuur wordt aan de klant bezorgd van zodra de betaling ontvangen is.

De klant dient het totaalbedrag incl. BTW, tenzij anders afgesproken te storten op rekeningnummer BE65 0018 3819 8496 met vermelding van naam en bestelnummer.

#### **BANKGEGEVENS:**

- Begunstigde: Standing Concept Stands Interiors & Events CVBA
- Bank: BNP Parisbas Fortis
- IBAN: BE65 0018 3819 8496
- BIC: GEBABEBB
- Vrije mededeling: 'Naam + bestelnummer'

### **3. LEVERTERMIJN**

De levertermijn wordt geschat op ca. 4 weken. Dit is slechts een indicatie en kan korter of langer zijn afhankelijk van de aard en grootte van de bestelling. Standing Concept kan in geen geval aansprakelijk worden gesteld voor de overschrijding van deze termijnen.

**Belangrijk:** De levertermijn gaat van start van zodra Standing Concept het volledige aankoopbedrag ontvangen heeft en dus niet vanaf de dag van de bestelling.

### **4. LEVERING EN PLAATSING**

Een correcte plaatsing is belangrijk. Daarom plaatst en monteert Standing Concept alle bestellingen zelf. Transport en plaatsing door de klant zelf wordt dan ook ten stelligste afgeraden.

Na betaling contacteert Standing Concept de klant om een datum en tijdstip voor levering en montage af te spreken. Indien de klant op de afgesproken dag toch niet thuis blijkt te zijn, zal Standing Concept genoodzaakt zijn om een extra leverkost aan te rekenen.

Bij de levering en montage dient de klant een leverbon af te tekenen voor akkoord. Indien de klant niet akkoord is met de kwaliteit van de geleverde en geplaatste goederen, dient de klant dit te noteren op de leverbon. Standing Concept zal de klacht dan zo spoedig mogelijk onderzoeken.

### **5. VERPLICHTINGEN VAN DE KLANT VOOR DE LEVERING EN PLAATSING**

De klant wordt verwacht om de plaats van montage vrij te maken en alle voorwerpen en elementen weg te nemen die Standing Concept zouden kunnen hinderen bij de plaatsing van het product.

Bovendien dient de klant voldoende parkeerruimte te voorzien voor het gebouw waar het product geleverd moeten worden, tenzij anders overeengekomen met Standing Concept.

### **6. GARANTIE**

Standing Concept garandeert de kwaliteit van de door haar geleverde producten en hanteert de wettelijke garantietermijn van 2 jaar vanaf de afleverdatum bij de eindgebruiker.

Deze garantie geldt uitsluitend op fabricagefouten, of gebreken aan het materiaal of de constructie.

Standing Concept kan niet aansprakelijk worden gesteld indien er een letsel ontstaat door onjuist gebruik of onjuist onderhoud van de verkochte goederen.

Volgende zaken komen niet in aanmerking voor garantie:

- Normale slijtage en kenmerken van hout (zie punt 9)
- Gebreken die ontstaan zijn door een verkeerd onderhoud van het product
- Gebreken die ontstaan zijn door een onjuist gebruik van het product of door vandalisme
- Aangebrachte bewerkingen of reparaties aan het product door de klant zelf of door derden

## **7. UITZONDERING OP HERROEPINGSRECHT**

Over het algemeen heeft een consument het recht om een aankoop op afstand zonder opgaaf van reden binnen de 14 dagen na ontvangst terug te sturen.

Let op: omdat wij uitsluitend producten op bestelling en op maat produceren, is dit herroepingsrecht niet geldig. Bestelde producten kunnen dan ook niet geretourneerd worden, omdat ze op maat gemaakt zijn.

Klanten zijn steeds welkom om de beschikbare prototypes in ons magazijn en/of outdoor showroom te komen bezichtigen alvorens een aankoopbeslissing te nemen. Dit kan op afspraak en tijdens onze kantooruren.

## **8. PUBLICITEIT**

Foto's en beelden hebben geen contractuele waarde. Deze dienen louter ter illustratie aangezien in werkelijkheid de vorm en afwerking afhangt van wat de klant bestelt.

Kleuren op de website zijn een indicatie en kunnen afwijken van de kleuren van het eindproduct.

Standing Concept behoudt zich het recht om foto's van geplaatste meubels op de website en andere communicatiekanalen te plaatsen.

## **9. KENMERKEN VAN HET HOUT**

Al onze tuinmeubelen zijn gemaakt van Douglas hout. Douglas hout is afkomstig van de Douglasspar en is heel sterk, recht en stabiel en heeft dan ook een zeer hoge duurzaamheid. Het hout heeft van nature een warme kleur en vergrijst egaal met de jaren. Wij beitsen alle tuinmeubelen, waardoor de meubels een beschermlaag krijgen en de vergrijzing tegengegaan wordt.

VERKLEURING: Hout is een natuurproduct en kan verkleuren door zonlicht en andere weersomstandigheden. Wij beitsen al onze tuinmeubelen, waardoor vergrijzing grotendeels wordt tegengegaan. Toch kan niet vermeden worden dat het hout doorheen de tijd van kleur verandert door verschillende weersomstandigheden.

NERVEN: Houten balken hebben van nature nerven en deze verschillen van balk tot balk. Elke balk of meubel heeft dus een unieke uitstraling.

VLEKKEN: Het hout kan op sommige plaatsen vlekken vertonen, al dan niet van hars. Ook dit hoort bij de natuurlijke eigenschappen van hout.

BARSTEN: Doorheen het jaar kan hout uitzetten en weer krimpen door de verschillende weersomstandigheden en temperaturen. Hierdoor kan het altijd zijn dat er in sommige gevallen barsten en spleten ontstaan en dat een balk een kromtrek.

## **10. ONDERHOUD VAN HET HOUT**

Wij hebben jouw meubel al behandeld.

Al onze tuinmeubelen zijn gemaakt van Douglas hout. Douglas hout is afkomstig van de Douglasspar en is heel sterk, recht en stabiel en heeft dan ook een zeer hoge duurzaamheid. Het hout heeft van nature een warme kleur en vergrijst egaal met de jaren. Wij hebben uw tuinmeubel reeds behandeld met meerdere lagen beits, waardoor het een beschermlaag heeft en vergrijzing wordt tegengegaan.

Wat je zelf regelmatig kan doen om je meubel proper te houden.

Je kan het hout proper maken met water en vloeibare zeep of tuinmeubel reiniger en een zachte borstel of doek. Spoel na met schoon water om overtollig product te verwijderen.

De poten van het meubel zijn gepoederlakt waardoor het metaal beschermd is tegen weersomstandigheden. Tegelijkertijd hebben ze een mooi kleurtje door de poederlak.

De poten kunnen daardoor eenvoudig met een milde vloeibare zeep en water gereinigd worden

Voor een optimale bescherming tegen neerslag kan je de meubels afdekken met een hoes.

Om de twee jaar adviseren wij een grondige onderhoudsbeurt.

Het is aan te raden om elke twee jaar opnieuw beits aan te brengen. Zo blijft het hout het best beschermd. Let erop dat je het hout eerst goed reinigt en indien nodig opnieuw opschuurt. Volg daarbij de gebruiksaanwijzing van het product dat je koopt.

Wij behandelen alle meubels met Sikkens Cetol HLS Plus.

## **11. OVERMACHT**

Standing Concept heeft het recht de uitvoering van een bestelling geheel of gedeeltelijk op te schorten of te annuleren in geval van overmacht, zoals en niet beperkt tot: oorlog, staking, transport onderbrekingen, schaarste van goederen en materiaal, defecten aan werktuigen en elke oorzaak die gehele of gedeeltelijke werkloosheid van Standing Concept en haar leveranciers teweegbrengt. Standing Concept is in dergelijke omstandigheden geen vergoeding verschuldigd aan de klant.